

Gentilissimo Sig. Sindaco,

"L'acqua non è un prodotto commerciale al pari degli altri, bensì un patrimonio che va protetto, difeso e trattato come tale": così recita la direttiva dell'Unione Europea n° 2000/60/CE e in questa direzione va il modus operandi di Uniacque che, ogni giorno, lavora sul territorio per tutelare l'acqua e, più in generale, l'ambiente.

Condividendo questa filosofia, Uniacque ha creato, con altre sette società in house della Regione Lombardia, Water Alliance che, proprio quest'anno, è stata costituita come entità giuridica.

Water Alliance è un'alleanza tra gestori pubblici del servizio idrico integrato che hanno deciso di operare insieme: il progetto ha dato vita ad uno dei maggiori gruppi industriali italiani, una squadra che, in sinergia, intende sensibilizzare il legislatore regionale e nazionale sull'opportunità di accogliere le istanze suggerite da aziende pubbliche, a tutela delle comunità servite.

Se a livello regionale Uniacque mette in campo le proprie professionalità a servizio di Water Alliance, a livello del proprio ambito di gestione, quello bergamasco, Uniacque, che, voglio ricordare, è la società dei Comuni bergamaschi, di tutti i cittadini bergamaschi, è costantemente attiva per garantire la miglior qualità del servizio e dare concretezza alle esigenze del territorio, dei propri utenti e dei propri Soci.

Per raccontare il 2017, non possiamo non ricordare che sono state rispettate le scadenze per il rimborso delle rate dei mutui garantendo così ai Comuni le necessarie risorse finanziarie, così come, sempre su mandato dei Soci, sono state apportate alcune modifiche al regolamento di acquedotto, che hanno permesso di risolvere alcune storture che avevano creato problemi agli utenti del servizio.

In particolare, mi preme ricordarne alcune tra quelle di maggior rilievo:

OBBLIGAZIONE SOLIDALE

È stato eliminato l'obbligo, per il proprietario dell'immobile, di garantire il pagamento delle fatture di consumo dell'acqua del proprio inquilino.

Questa obbligazione da un lato tutelava apparentemente Uniacque, ma in realtà creava contenziosi con inquilini e proprietari.

Oggi, anche su disposizione dell'Autorità di regolazione, la Società di gestione viene garantita dal deposito cauzionale che entrerà in vigore nel 2018.

PERDITE OCCULTE

La vetustà delle reti di acquedotto ereditate da Comuni e società di gestione ha creato in questi anni problemi a molti utenti che hanno subito perdite occulte – cioè non visibili ad occhio nudo.

Queste perdite hanno generato consumi di acqua con costi, a carico degli utenti, molte volte insostenibili.

La Società ha pertanto proposto che gli utenti potessero disporre di uno sgravio qualora si trovassero in tale situazione.

Lo sgravio consiste in un abbuono, ogni 10 anni, che consente di eliminare i costi del servizio fognatura e depurazione e, per i costi dell'acqua che eccedono una quota tra il 50 e il 100% del proprio consumo annuo, l'applicazione di una tariffa a metà della tariffa base.

FONDO PERDITE OCCULTE

Uniacque, consapevole che una formula come quella del regolamento, sopra esposta, non fosse comunque sufficiente a tutelare adeguatamente l'utente, ha istituito, con il supporto delle Associazioni dei Consumatori, un servizio chiamato Fondo Perdite Occulte.

Grazie a questo, a fronte di un versamento di 7€ all'anno per le utenze domestiche e 15 € all'anno per le non domestiche, l'utente che ha subito una perdita occulta paga solo un corrispettivo pari al doppio del suo consumo annuo, mentre il resto del costo viene sostenuto dal Fondo.

Questo servizio ha un tetto di 10.000€ anno per le utenze domestiche e 15.000€ anno per le non domestiche, noto che è ottenibile senza limitazioni temporali. L'eccedenza rispetto a questi valori è tariffata a metà del costo della tariffa base.

CADITORIE

Uniacque, a seguito del mandato ricevuto dai Sindaci, ha attivato nel corso del 2017 il servizio di pulizia e manutenzione delle caditorie stradali, come previsto dall'Autorità di settore.

Questa attività, i cui costi alla data odierna si aggirano intorno a 1,5 Mio di Euro, ha consentito e consentirà di mettere in efficienza il sistema di drenaggio urbano delle acque meteoriche consentendo – ed in parte se ne è già avuto evidenza – di contenere i fenomeni di sversamenti ed allagamenti in concomitanza di eventi meteorici significativi.

SPOSTAMENTO CONTATORI

Uniacque, al fine di mettere a norma la rete di acquedotto, ha avviato un servizio in forza del quale, quando tecnicamente fattibile ed opportuno, il contatore di misura viene spostato al confine di proprietà con i costi della parte idraulica a carico della Società stessa.

FONTANE PUBBLICHE

Le fontane pubbliche, previa richiesta del Sindaco, possono mantenere un flusso continuo, in particolare quelle storiche o artistiche o quelle situate in zone di montagna.

Ancora, sempre a tutela degli utenti, è stata aggiornata, con il contributo delle Associazioni dei Consumatori, la Carta dei Servizi che, recependo le disposizioni dell'AEEGSI, introduce il concetto di "standard di qualità" e dà evidenza alle tempistiche con cui Uniacque deve garantire servizi ed informazioni.

La Carta riepiloga, infatti, attraverso tabelle di facile consultazione, i livelli di qualità, riferiti alle singole prestazioni, da garantire ai clienti ed indica l'eventuale indennizzo che verrà corrisposto in caso di mancato rispetto dei tempi indicati.

In una visione di massimo rispetto per l'ambiente, Uniacque progetta le proprie opere e i propri interventi in modo non solo funzionale, ma anche etico e sostenibile: per questo chiediamo la Sua collaborazione e quella dei Suoi uffici tecnici perchè, anche alla luce dei recenti danni causati da terzi alla rete di distribuzione in diversi comuni, che ha interrotto la fornitura di acqua potabile alla popolazione per molte ore, ogni attività svolta da ditte che possano interferire con le infrastrutture del servizio idrico integrato sia preventivamente coordinata con i nostri tecnici.

Sono convinto che sia importante informare la cittadinanza del percorso di crescita ed innovazione messo in moto da Uniacque nell'interesse di tutti e, in questo senso, confidiamo nel vostro aiuto, anche per sensibilizzare gli utenti ad un utilizzo responsabile della risorsa: "Difendi l'acqua, l'acqua ti difende" è, infatti, uno dei messaggi chiave che ci hanno accompagnato quest'anno e che bene esprime la mission di Uniacque, sempre a servizio del proprio territorio.

Da parte mia e di Uniacque, i più sentiti auguri di buone feste a Lei e ai Suoi collaboratori.

Per qualsiasi esigenza, informazione o emergenza, contattateci a questi numeri

Numero verde per le emergenze

Numero Verde
800-123 955

Servizio gratuito sempre attivo

Numero verde per gli utenti

Numero Verde
800-26 95 95

Informazioni e contratti



Paolo Franco

Presidente e Amministratore Delegato
Uniacque SpA

Uniacque S.p.A.

Sede legale ed amministrativa: Via delle Canovine 21 - 24126 Bergamo

Tel. +39 035 3070111 - Fax +39 035 3070110 info@uniacque.bg.it - info@pec.uniacque.bg.it

R.I. BG - Partita Iva e Codice Fiscale 03299640163 - Capitale Sociale € 36.000.000,00 i.v. - R.E.A. BG 366188

www.uniacque.bg.it